

令和6年度 苦情相談及び介護相談員による相談内容

特別養護老人ホーム ふたば荘

月／日	利用者氏名	相談内容	検討及び実施内容
4/17	K.I さん	「楽しいこと・嬉しいことを思い出すことはない」がここで普通に過ごしたい。絵を描くのが好きで、(以前は)お客さんに望まれていた。	絵を描くことはこちらでも把握してなかったのでアプローチしていきます。
5/8	M.T さん	入所後、状態の改善がみられ本人も喜んでいる。あえて希望を言うと入浴の時間が短いので、もう少しゆっくり入りたい。	年齢的に若く、状態の改善は喜ばしい。入浴に関しては希望に添えるようにしていきたい。